

SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DE TRUSTOS

Manual de Usuario y Preguntas Frecuentes (FAQs)

Blockchain Team – Telefónica Tech

26 de noviembre de 2021

ÍNDICE

1.	Intro	oducción4
2.	Guía	básica de uso5
	2.1	Requisitos previos
	2.2	Pantalla registro
	2.3	Pantalla login
	2.4	Barra de navegación7
	2.5	Pantalla "Mis certificados"8
	2.6	Pantalla "Perfil de usuario"9
	2.7	Pantalla "Contactos"
	2.8	Pantalla "Nuevo certificado"15
	2.9	Pantalla "Detalle del certificado"22
	2.10	Pantalla "Verificación"
	2.11	Versión móvil
3.	Preg	untas Frecuentes (FAQs)
	3.1	¿Qué es TrustOS Certs?
	3.2	¿Cómo funciona TrustOS Certs?
	3.3	¿Qué es TrustOS?
	3.4	¿Qué es un certificado?
	3.5	¿Para qué sirve un certificado?
	3.6	Y a nivel técnico. ¿Qué contiene un certificado?32
	3.7	¿Qué se puede certificar?
	3.8	¿Qué tipos de archivos se pueden certificar?
	3.9	¿Qué es un asset?
	3.10	¿Cómo puedo certificar un asset?
	3.11	¿Qué es un texto abierto?
	3.12	Cuando voy a certificar un texto abierto, ¿existe un límite de palabras permitido?33
	3.13	He creado un certificado por equivocación. ¿Puedo modificarlo?
	3.14	¿Quién puede firmar mi certificado?
	3.15	¿Cómo puedo firmar un certificado?
	3.16	¿Se pueden enviar recordatorios de firma a usuarios que no hayan firmado?
	3.17	¿Se puede eliminar un firmante?
	3.18	¿Quién puede verificar mi certificado?
	3.19	¿Cómo puedo verificar un certificado?34

3.20	He certificado un archivo. ¿Cómo lo puedo verificar?	34
3.21	¿Dónde se almacenan los certificados?	34
3.22	¿Durante cuánto tiempo se almacenan los certificados?	34
3.23	¿Es necesario registrar al menos una evidencia del certificado en una red adicional?	34
3.24	Cuando se revoca un certificado, ¿se elimina por completo?	35
3.25	¿Qué pasa si no tengo ningún contacto? ¿Voy a poder crear certificados?	35
3.26	¿Puedo modificar la contraseña de mi usuario?	35
3.27	¿Puedo modificar mi usuario, nombre o apellidos?	35
3.28	¿Cuántos certificados puedo crear?	35
3.29	¿Para que sirve el código de activación o de empresa?	35
3.30	¿Puedo certificar datos privados o información sensible?	35

1. Introducción

El servicio de certificación de TrustOS permite certificar y verificar cualquier información digital en blockchain de una forma rápida y sencilla.

A través de la plataforma, el usuario puede crear certificados, añadirles su propia firma digital o solicitar la firma de terceros. También puede compartirlos para que cualquiera pueda verificar que el contenido certificado es el original y no ha sido manipulado desde que se emitió.

La plataforma se comunica con la red de blockchain a través de TrustOS, la capa de software de blockchain de Telefónica que elimina toda la complejidad de esta tecnología.

A continuación, se ofrece una guía básica de uso de la plataforma TrustOS Certs, así como una lista de preguntas frecuentes (FAQs) sobre conceptos y uso del servicio.

2. Guía básica de uso

2.1 Requisitos previos.

No existe ningún requisito previo especial para el uso de la plataforma TrustOS Certs.

Es imprescindible disponer de conexión a Internet y utilizar en cualquier navegador (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Brave, Safari) en su versión actualizada.

2.2 Pantalla registro

Para poder usar TrustOS Certs es necesario disponer de usuario y contraseña. Existe una pantalla de registro para permitir al usuario la creación de sus propias credenciales por medio de un formulario. Una vez rellenados los campos y aceptados los Términos y Condiciones de la plataforma, se crea el usuario, permitiéndole iniciar sesión en la plataforma.

El formulario de registro contiene los campos:

- Nombre
- Apellidos
- Email
- País
- Nombre de usuario
- Contraseña

Telefónica Tech		AI OF THINGS
Trust OS		LOGIN
	🖗 Nuevo usuario	
	Nombre *	
	Apellidos	
	Email ·	
	País V	
	Q Nombre usuario *	
	Contraseña Confirmar Contraseña	
	Si tienes un código de activación facilitado por tu empresa haz click aguí	

Además, existe un campo adicional para introducir un código de activación y utilizar un bono de certificados asignado a una empresa o entidad determinada que permite crear un número

determinado de certificados. Todos los usuarios que utilicen el mismo código, es decir, que pertenezcan a una misma empresa o entidad, compartirán el saldo de certificados.

Q Código activación
Si tieres un código facilitado por tu empresa introdúcelo aqui. También podrás introducirlo en tu área privada después de registrante.
Acepto los Términos y condiciones de registro y uso de TrustOS de Telefónica
Autorizo a que Telefónica me envie información relacionada con sus productos, servicios, eventos y/o actividades que puedan ser de mi interés
Al envier el formulario Telefónica IoT & Big Data Tech, S.A. ('Telefónica') tratará tus datos para gestionar la creación de tu cuerda como la teació aceistrado de la Biateforma de Bioclobaix de Telefónica "TeatTOS" y en al caso de que así lo
autorice, para la posterior contratación de los servicios asociados una vez finalizada la fase de prueba gratuíta y/o bien
para enviarle información sobre sus productos, servicios, eventos y/o actividades en base a su consentimiento en caso de que fuese otorgado. Sus datos podrán ser compartidos con las diferentes empresas del Grupo Telefónica en
la medida en que sea necesario para tales finalidades, todo ello de acuerdo con lo previsto en los Términos y
Condecises de inustrus y la rositia de invecisad de interiorida adoponisió en nuestra pagina vece. Portora trettara el consentimiento otorgado y ejecutar el resto de los derechos de protección de datos escribiendo a
aiothings protecciondedatos@telefonica.com indicando como referencia "TrustOS".
CREAR CUENTA
¿Ya tienes Cuenta? Haz oliok aqui para acceder
¿Tienes una cuenta de TrustOS? Impórtala
Telefinica BLOCKCHAINTTUSTOS
© Blockchain Telefónica

Además, un usuario que ya disponga de credenciales de TrustOS, puede importar su cuenta, introduciendo su identificador y la contraseña que utiliza para conectarse directamente contra TrustOS. Para ello, el usuario deberá pulsar en el apartado "¿Tienes una cuenta de TrustOS? Impórtala". A continuación, aparecerá un modal para introducir las credenciales de TrustOS.

Por favor, introduce tus dat	os de acceso a Tr	ustOS	
Tu ID de TrustOS			
Tu contraseña de Tru	ustOS		
	ACEPTAR		

2.3 Pantalla login

El usuario puede iniciar sesión en la pantalla de login mediante su usuario y contraseña utilizados durante el registro.

Telefónica Tech		AI OF THINGS
Trust OS		LOGIN
	Usuario	
	Contraseña	
	Ver Contraseña	
	¿Has olvidado tu usuario o contraseña?	
	AUGEDER	
	TrustOS	

Si el usuario ha olvidado de la contraseña, existe un proceso de recuperación. Para inicializar el proceso de recuperación, el usuario debe pulsar en "¿Has olvidado tu usuario o contraseña?".

Email o nombre de usuario	
POWEED BY Trust OS	

2.4 Barra de navegación

Al iniciar sesión, se muestra una barra de navegación con las distintas pantallas de la plataforma. Entre las opciones, el usuario puede encontrar:

- Verificar certificado. Enlace a la pantalla de verificación.
- Contactos. Enlace a la pantalla de contactos.

- Mis Certificados. Enlace a la pantalla de Mis Certificados, junto con el número total de certificados creados por el usuario.
- Nuevo Certificado. Enlace a la pantalla de creación de certificado.
- **Perfil de usuario.** Desplegable con dos opciones: enlace al perfil del usuario y enlace para salir de la sesión del usuario.

Telefónica Tech					AI OF THINGS
Trust OS	Verificar certificado	Contactos	Mis Certificados 2	B NUEVO CERTIFICADO	DE Diego E

2.5 Pantalla "Mis certificados"

Al iniciar sesión, se muestra la pantalla "Mis certificados", donde el usuario puede ver la lista de certificados creados, organizados en carpetas y subcarpetas. Además, el usuario también podrá ver los certificados que le han compartido para firma o lectura.

Telefónica Tech		AI OF THINGS
Trust OS	Verificar certificado Contactos Mis Certifi	icados 2 🛞 NUEVO CERTIFICADO DE Diego E
	Certificados creados Compartidos conmig	D
Actua	almente tienes 2 COMPLETOS 2 PENDIENTES 0	REVOCADOS 0
Ver todos Otros 1 Archivos 1 Archivos 1 Ver todos Archivos 1 Archivos 1 Los certificados do TrustOS Certs, basados en Blockchain, permiten autenticar documentos, para protegor para protegor para protegor para protegor para protegor a	Qué puedo certificar? Los certificados de TrustOS Certs te permiten certificar:	Invita a tus contactos
Información de las actividades personales o comerciales contra el fraude y la manipulación () NUEVO CERTIFICADO	 ✓ Un archive, texto o asset ✓ El nombre y el tipo de certificado ✓ La fecha de creación ✓ La red Blockchain donde se publica ✓ Las personas que firman el documento 	🔶 INVITAR CONTACTOS

Por cada carpeta y subcarpeta, se puede conocer el número total de certificados que contiene y, en cada certificado, aparece el estado en el que se encuentra: COMPLETO, PENDIENTE, REVOCADO, además de la fecha de creación y el usuario que lo ha creado.

- Certificados creados

En este caso, la lista de certificados creados por el usuario aparece organizada en una jerarquía de carpetas y subcarpetas.

Actualmente tienes 2 COMPLETOS 2 PENDIENTES 0 REVOCADOS 0
Ver todos
Cénesis 1
- Archivos 1 - NDAs 1
COMPLETO AECHIVOS NAAS Certificado Telefonica NDA 30-09-2021 \ diegoescalonaro

- Certificados compartidos conmigo

En este caso, la lista de certificados compartidos con el usuario aparece organizada en función del usuario que ha compartido el certificado. Es decir, no existen carpetas y subcarpetas.

Además, para los certificados compartidos únicamente para lectura, existe un nuevo estado: SOLO LECTURA, para el caso de que el certificado haya sido compartido únicamente con privilegios de lectura.

	Certificados creados	Compartidos conmigo	~
Actualmente	tienes 5 COMPLETOS 1 PE	NDIENTES 4 REVOCADO 0	SOLO LECTURA 0
CR César Rod			
COMPLETO Certificate (3)			
17-03-2021 \ César Rod			
PERCENTE Anexo Tarifa B 17-03-2021\César Rod			
PENDIENTE			
Certificado de empleado 17-03-2021 \ César Rod			
PENDIENTE documento restaurante 2			
30-03-2021 \ César Rod			

2.6 Pantalla "Perfil de usuario"

En el perfil del usuario se encuentra toda la información relacionada con el usuario, completada durante el registro de usuario: nombre, apellidos, email, país, nombre de usuario, usuario de TrustOS.

Telefónica Tech				AI OF THINGS
Trust OS	Verificar certificado	Contactos Mis Certificado	35 2 (B) NUEVO CERTIFICADO	Diego E
	Nombre Diego	Apellidos Escalona Rodriguez	Email	
DE	País España	Nombre usuario @Diegoescalonaro	DID did:vtn:trustid:ede0516c865e4 c33168fc8507ac70d81d67ace9c b984867ed73	5339997 Ic076bc
Diegoescalonaro @Diegoescalonaro	Código de empresa	P		
	MODIFICAR CON	TRASEÑA		

Además, la pantalla de perfil de usuario ofrece varias opciones:

- Modificar el código de empresa. Por defecto, el código de empresa será nulo si el usuario si no lo ha introducido durante el registro. Para actualizarlo, únicamente deberá introducir el código de empresa en el campo habilitado y pulsar en el botón de "Guardar".
- Modificar contraseña. Para modificar la contraseña, el usuario debe introducir la contraseña actual seguida de la nueva contraseña en una ventana que aparece al pulsar sobre el botón de "Modificar Contraseña".

Contraseña a	actual	
Nueva contra	aseña	
Repetir nuev	a contraseña	
) Ver Contraseñ	a	

2.7 Pantalla "Contactos"

En la pantalla de contactos, el usuario puede añadir contactos, invitar a nuevos para que se registren en TrustOS Certs, gestionar los existentes en grupos, y gestionar las solicitudes de contactos enviadas y recibidas.

Dentro de la pantalla hay 3 apartados, "Contactos", "Grupos" y "Solicitudes":

- **Contactos.** En este apartado se ve la lista de contactos actuales que tiene el usuario. Además, se facilita la búsqueda por nombre, nombre de usuario o email.

Telefónica Tech	ALOF THINGS
Trust OS	Verificar certificado Contactos Mis Certificados 23 🛞 NUEVO CERTIFICADO DE Diego E
	Contactos Grupos Solicitudes
Buscar por Nombre, usuario o email	Q 👌 INVITAR
Contactos actuales	
Jose Luis Nuñez Díaz	
CR César Rod	

En el apartado de Contactos también se habilita un botón para invitar a usuarios que todavía no están registrados en la plataforma, indicando su nombre y email.

	Introduce el Nombre y Email de la persona que quieres invitar a TrustOS Certs
Nombe	
Email	

 Grupos. En este apartado se ve la lista de contactos organizados en grupos. Los grupos de contactos permiten clasificarlos según pertenezcan a una misma organización, o requieran los mismos privilegios de lectura y/o firma para determinados certificados.

Telefónica Tech		AI OF THINGS
Trust OS	Verificar certificado Contactos Mis Certificados 23	() NUEVO CERTIFICADO
	Contactos Grupos Solicitudes	
	A CREAR GRUPO	
Ver todos		
- Firmantes Telefónica 2		
		္Añadir contacto 🕜 Editar grupo
Juis Nuñez Díaz		
CR César Rod		

En el apartado de Grupos se habilita un botón para crear nuevos grupos. A cada grupo se le asigna de un nombre y una lista de miembros.

×
×
~

Dentro de cada grupo existe la posibilidad de modificar su nombre y la lista de miembros en base a los contactos del usuario. Para ello existen dos botones: "Añadir contactos" y "Editar grupo".

\sim	음 Añadir contacto	🖉 Editar grupo	4

El botón de "Añadir contactos" permite seleccionar y añadir, a través de una ventana, nuevos miembros a la lista / grupo de contactos.

		~
Л	Jose Luis Nuñez Díaz 	ŵ

El botón de "Editar grupo" permite editar el nombre del grupo.

Editar el nombre del grupo	
Firmantes Telefónica	
J GUARDAR Ca	ncel

- Solicitudes. En este apartado se ven las solicitudes de contacto enviadas y recibidas.

En las solicitudes enviadas y por cada solicitud, existe un botón de "Enviar recordatorio" para que el usuario notifique vía email al contacto sobre la solicitud existente.



En las Solicitudes recibidas y por cada solicitud existente, hay un botón de "Aceptar solicitud" para que el usuario apruebe la solicitud de contacto.



2.8 Pantalla "Nuevo certificado"

En la pantalla de creación, el usuario puede crear nuevos certificados en función de una serie de parámetros y opciones avanzadas que customizan el certificado.

Telefónica Tech		AI OF THINGS
Trust OS	Verificar certificado Contactos Mis Certificados 2	B NUEVO CERTIFICADO
	🛱 Nuevo Certificado	
	Puedes crear hasta 9 certificados. (Más info.)	
	Selecciona tipo de Certificado	~
	Nombre	
	Descripción	Ø
		h
	① Opciones Avanzadas	
	CRE/	AR
Telefónica Tech	Telefónica miembro de las iniciativas	Telefónica S.A.

Tipo de certificado

En primer lugar, el usuario debe seleccionar el tipo de certificado que desea crear. Existen 3 opciones: certificar un documento, un asset (activo digital) o un texto abierto.

Selecciona tipo de Certificado	^
Documento (pdf, word, imagen, etc)	
Asset	
Texto Abierto	

 Documento. Para certificar un documento o archivo, el usuario debe arrastrarlo al campo habilitado o seleccionarlo a través del explorador de archivos. Se pueden certificar documentos o archivos de cualquier formato: de tipo texto, imagen, audio, video, de lectura, de ejecución, etc.

Documento (pdf, word, imagen, etc)	~
Arrastre aquí el archivo o haga click aquí para seleccionarlo	

Una vez seleccionado el archivo a certificar, se rellenan automáticamente los campos de "Nombre" y "Descripción" en función del nombre y tipo del archivo respectivamente. No obstante, estos campos son editables de forma que el usuario puede asignar el nombre y descripción deseados a cada certificado.

Documento (pdf, word, imagen, etc)	~
	Telefonica NDA.pdf
Nombre	
Telefonica NDA	
Descripción	
Archivo .pdf	

 Asset. Para certificar un asset o activo digital, el usuario debe introducir su identificador. El asset debe haber sido creado por el usuario a través del módulo de trazabilidad de TrustOS.

(*) Un *asset* es un activo digital que puede representar digitalmente cualquier cosa: desde la trazabilidad de cualquier tipo de producto, documento o actividad, hasta el registro notarial de cualquier tipo de evidencia.

Asset	~
Introduce el Asset	

- **Texto abierto.** Para certificar un texto abierto, el usuario puede escribir o introducir cualquier composición abierta en formato de texto.

Texto Abierto	~
Texto Abierto	

Nombre y descripción

En segundo lugar, el usuario debe introducir el nombre y la descripción que desea asignar al certificado. Es importante destacar que no podrán ser modificados una vez creado el certificado.

Nombre	
Descripción	
	<i>₩</i>

Opciones avanzadas

En último lugar, el usuario puede seleccionar más opciones avanzadas para seleccionar una fecha de revocación, modificar la visibilidad del certificado, seleccionar donde quiere almacenar el certificado, añadir firmantes, añadir redes en las que registrar evidencias, y personalizar la imagen y nombre del emisor visibles al verificar el certificado.

⊗ Opciones Avanzadas		
Fecha de Revocación del Certificado. Permite seleccionar la fecha en la que el certificado será revocado automáticamente.		Sin Fecha de Revocación
Visibilidad del Certificado Permite seleccionar si el certificado será Público (visible p todos los usuarios de TrustOS Certs) o Restringido a los contactos que selecciones.	ara	Público
Selecciona donde quieres que almacenemos tu certificado		
Selecciona carpeta	~	Selecciona subcarpeta 🗸 🗸
Añade firmantes que "den fé" de tú certificado		
Añadir Firmantes	~	Añadir Grupo Firmantes 🗸 🗸
Añade una red adicional donde registrar tu certificado		
Selecciona		~
Personaliza el nombre del emisor		
Diego Escalona Rodriguez		
Personaliza el nombre del emisor que quieres mostrar en la pantalla de verificac	ión del (certificado o déjalo vacío para ocultarlo.
Imagen personalizada del certificado		
Arrastre aquí el archivo o haga click aquí para sele	eccior	
Puedes incluir una imagen personalizada en la pantalla de verificación del certif	icado. 6	

- Fecha de revocación. Permite seleccionar la fecha en la cual el certificado será revocado automáticamente y, por tanto, dejará de tener validez.



- Visibilidad de certificado. Permite seleccionar si el certificado va a ser público o restringido a ciertos usuarios.
 - Certificado público. El certificado puede ser consultado y verificado por cualquier usuario, registrado o no en la plataforma.

	Visibilidad del Certificado		
	Permite seleccionar si el certificado será Público (visible todos los usuarios de TrustOS Certs) o Restringido a los contactos que selecciones.	e para	Público
	Certificado restringido. El certificado sol por una lista de contactos o grupo de co	lo pu	ede ser consultado y verificado tos autorizados. A través de u
	desplegable, el usuario puede seleccion contactos que tendrán acceso al certific	ar lo: ado	s contactos y/o grupo de una vez creado.
•	desplegable, el usuario puede seleccion contactos que tendrán acceso al certific Visibilidad del Certificado	ar lo: ado	s contactos y/o grupo de una vez creado.
F	Visibilidad del Certificado Permite seleccionar si el certificado será Público (visible p todos los usuarios de TrustOS Certs) o Restringido a los contactos que selecciones.	ar lo: ado	s contactos y/o grupo de una vez creado.
Ftt	desplegable, el usuario puede seleccion contactos que tendrán acceso al certific Visibilidad del Certificado Permite seleccionar si el certificado será Público (visible p todos los usuarios de TrustOS Certs) o Restringido a los contactos que selecciones.	ar lo: ado	s contactos y/o grupo de una vez creado.

- Carpeta y subcarpeta. Permite seleccionar la carpeta y subcarpeta en la que se va a almacenar el certificado.

Además, se ofrece al usuario la posibilidad de crear nuevas carpetas y subcarpetas pulsando en la opción "Nueva Carpeta", y a continuación, escribiendo el nombre de la nueva carpeta o subcarpeta en cuestión.

Selecciona carpeta	Selecciona subcarpeta
🗋 Nueva Carpeta	Añadir subcarpeta
Otros	NDAs
Archivos	ТуС
Escribe el nombre de la nueva carpeta	Escribe el nombre de la nueva subcarpeta
✓ ACEPTAR X CANCELAR	✓ ACEPTAR × CANCELAR

 Firmantes y grupo de firmantes. Permite seleccionar una lista de firmantes y/o grupo de firmantes entre los contactos y grupo de contactos actuales del usuario. En caso de que el usuario no tenga contactos ni grupos de contactos creados, la lista aparecerá vacía.

Añadir Firmantes	Añadir Grupo Firmantes	^
JL Jose Luis Nuñez Díaz	Firmantes Telefónica	
CR César Rod		

 Evidencia en red adicional. Permite seleccionar entre una lista de redes DLT disponibles sobre las que registrar una evidencia del certificado para otorgar mayor transparencia a su verificación. Actualmente, solo es posible registrar evidencias en la red de Kovan de Ethereum, y próximamente, se habilitará la red pública de Ethereum, la red BESU de Alastria y IPFS, entre otras.

Selecciona	^
Red de Kovan (Ethereum)	

- Nombre del emisor. Se puede personalizar el nombre del creador del certificado que aparece en la pantalla de verificación como se muestra a continuación.

	Telefónica Tech	AI OF THINGS
	Trust OS	Verificar certificado Contactos Mis Certificados Z
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	Diego Escalona Rodriguez	
	VERIFICADO Es un certificado TrustOS válido	Certificado Telefonica NDA
	Eacha da creación:	Certificado de documento en formato PDF
	2021-09-30 09:52:01 +0000 UTC	Trustos 📾
	Nombre: Certificado Telefonica NDA	
	Descripción: Certificado de documento en formato PDF	

El usuario puede configurar el nombre del emisor que desee, o dejar el campo vacío para que no se muestre nada en la pantalla de verificación.



 Imagen personalizada. Se puede personalizar la imagen de fondo del QR, que aparece en la pantalla de verificación. La imagen de fondo del QR también será visible en la pantalla de detalle de certificado, accesible solo por el creador y los usuarios autorizados para la lectura y firma del certificado.



El usuario puede configurar la imagen de fondo del QR arrastrando el archivo en el campo habilitado o seleccionando la imagen desde el explorador de archivos. La imagen debe tener un tamaño de 600x600px para que se ajuste bien al estilo de la página.

Imagen personalizada	del certificado	
	Arrastre aquí el archivo o haga click aquí para seleccionarlo	
Puedes incluir una imagen p	ersonalizada en la pantalla de verificación del certificado. 600x600px.	

#### 2.9 Pantalla "Detalle del certificado"

En la pantalla de detalle del certificado se puede consultar su información de forma detallada, además de otras acciones posibles para descargar el mismo en formato PDF, configurar opciones avanzadas y obtener el enlace de verificación.

A la izquierda de la pantalla, aparece el nombre y descripción del certificado junto con el QR que lo identifica para su verificación.

A la derecha de la pantalla, aparece la información detallada del certificado dividido en varias secciones:

- Certificado. Detalla información básica del certificado como el nombre, la huella digital y la fecha de creación del certificado. En la zona superior aparece la carpeta y subcarpeta donde se ha almacenado. En un apartado rectangular de color verde, se resalta el identificador único del certificado con el que se puede verificar el certificado. Este identificador comienza por "did:vtn:...". También se proporciona un botón de "Verificar" para enlazar directamente con la pantalla de verificación.
- Evidencias. Muestra todas las evidencias que han sido registradas en otras redes blockchain para otorgar mayor transparencia al certificado. Se detalla el identificador de la transacción, así como el código de verificación registrado para su correcta verificación. También se proporciona un botón de "Verificar" que en este caso enlaza con el explorador de bloques de la red en cuestión, externo a TrustOS Certs, para ver en detalle la información de la transacción registrada y poder verificar el contenido de esta.
- Firmas. Muestra todos los usuarios seleccionados para firmar el certificado. Por cada firmante aparece el estado, pendiente o completado, de la firma junto con el nombre y correo, y un botón de "Enviar recordatorio" para enviar un email de recordatorio en caso de ser el dueño del certificado y que la firma aún este pendiente por realizar. En caso de ser uno de los firmantes, aparecerá junto a su nombre y email un botón de "Firmar" con el que podrá firmar el certificado.
- Información del certificado. Muestra información detallada del certificado, así como su contenido inmutable en formato JSON que aparece haciendo clic sobre "Ver contenido".
- Historial. Muestra el histórico de actividad del certificado desde su creación. Indica quién y cuando ha firmado el certificado, así como cualquier modificación que implica añadir uno o varios nuevos firmantes.



En el menú de OPCIONES, aparecen 3 botones:



- **Descargar**. Permite descargar en formato PDF el certificado con toda la información extraída de blockchain.



- **Opciones**. Permite llevar a cabo acciones especificas sobre el certificado en base a las opciones avanzadas que se muestran durante su creación. Entre las acciones posibles se encuentran:
  - Revocar certificado, para invalidar certificado de forma inmediata. La acción es irreversible.
  - Visibilidad del Certificado, para modificar la visibilidad, pública o restringida, del certificado.
  - Carpeta y subcarpeta, para modificar la carpeta y/o subcarpeta donde se almacena el certificado.
  - Firmantes y grupos de firmantes, para añadir nuevos firmantes y/o grupo de firmantes. El usuario únicamente podrá añadir nuevos firmantes y nunca eliminar los ya seleccionados.
  - Evidencias, para registrar evidencias del certificado en otras redes de blockchain.

Telefónica Tech			AI OF THINGS
Trust <b>OS</b>	Opciones del Certificad	lo:	O CERTIFICADO DE Diego E
Certificado Telefonica NDA Certificado de documento en forma	Revocar certificado. Activando esta opción se cancelará la validez del certificado inmediatamente.	Revocar Recuerda que esta acción es irreversible	
	Visibilidad del Certificado Parmite seleccionar si el certificado será Público (visible para todos los usuarios de TrustOS Certs) o Restringido a los contactos que selecciones.	Público	Link Público
	Selecciona donde quieres que almacenemos tu certificado Archivos ~	Selecciona subcarpeta 🛛 🗸	
	Añade firmantes que "den fé" de tú certificado Añadir Firmantes v	Añadir Grupo Firmantes 🗸 🗸	Dv7LVJoT/Ds8=
	Añade una red adicional donde registrar tu certificado Selecciona	~	
			e: 25b690a411842b39abd5c9af5ca
	× CANCELAR	GUARDAR CAMBIOS	vertificado.

- Link Público. Permite copiar, a través de un clic, el enlace a la pantalla de verificación para poder compartirlo con cualquier otro usuario.



#### 2.10 Pantalla "Verificación"

En las pantallas de verificación cualquier usuario puede verificar y comprobar la validez de un certificado.

Telefónica Tech			AI OF THINGS
Trust <b>OS</b>			LOGIN
	Bienvenido, comprue	ba aquí tu certificado	
	Comprobar Archivo	Comprobar ID Certificado	
	Arrastre aquí el archivo o haga click aquí para seleccionarlo 🔶	VERIFICAR	
		TrustOS	
Telefónica Tech	Telefónica miembr	o de las iniciativas	Telefónica S.A.
Telatónica Tech es la compañía ilé transformación digital. La compar una amplia oferta de servicios y si tecnológicas integradas de Óiber Cloud, IoT, Big Data o Blockchain	deren Né cuenta con Oluciones HYPERLEDGER Seguridad		Aviso Legal Politica de Cookies Accesibilidad Privacidad

En la primera pantalla, el usuario puede inicializar la verificación por medio de:

- **Un archivo.** Con el archivo original se puede verificar que no ha sido manipulado, que es el original o que sigue teniendo validez.

Archivo	ID Certificado	QR
NdP_Telefónica	a Tech_certificacion basado ei	n blockchain.pdf
	VERIFICAR	
and a state based on the		POWERED BY TrustOS

- Un identificador. Con el identificador único del certificado, se puede verificar cualquier certificado emitido a través de TrustOS, y no solo los creados en la plataforma de TrustOS Certs.

Archivo	ID Certificado	QR
did:vtn:c1:certid:66deabc9	b57c36d5bb5de6750b0	)f9b8cd9bf2170c3417ca2
	VERIFICAR	
n i se sentar i spil di		POWERED BY TrustOS

- Un código QR. Con la cámara del dispositivo también es posible escanear el código QR de un certificado para su verificación. Esta opción solo esta disponible cuando el ancho de la ventana es inferior a 765 píxeles aproximadamente, o en la versión de TrustOS Certs para móvil.

Archivo	ID Certificado	QR
100000 (market from 100, 12078) - 17-	Solicitar acceso a cámara	
		POWERED BY
		IrustOS 65

En caso de que exista el certificado asociado al archivo, identificador o código QR, se redirige a la siguiente pantalla de verificación del certificado.

Telefónica Tech	ALOFTHINGS
Trust <b>OS</b>	Verificar certificado Contactos Mis Certificados 2 🛞 NUEVO CERTIFICADO DE Diego E
Diego Escalona Rodriguez	
VERIFICANDO Verificando expiración	Certificado Telefonica NDA
	Certificado de documento en formato PDF
	Trustos 📾

Tras una verificación automática de la validez, de la fecha de expiración, de las firmas, de las evidencias y de la información del certificado, se muestra el resultado de la verificación con toda su información.

Certificado Telefonica NDA
3

El resultado de la verificación de un certificado puede ser:

- **VERIFICADO**. El certificado es válido y se ha verificado que las firmas han sido realizadas, no ha expirado, ni ha sido revocado.



- PENDIENTE. El certificado es válido, pero esta pendiente de una o varias firmas.



- **REVOCADO**. El certificado no es válido, ya que ha sido revocado manualmente o ha expirado.



Además del resultado de la verificación, se ofrece información del certificado:

- En la derecha, nombre y descripción junto con el QR de verificación.
- En la izquierda, fecha de creación, nombre, descripción y huella digital. También se destaca el identificador único del certificado en un cuadro verde. Por último, se ofrecen 3 apartados, accionables mediante un clic, para mostrar:
  - Evidencia en otras redes. Se muestra tanto el hash o código registrado como evidencia, como la dirección del contrato, el sello de tiempo y la transacción de Ethereum en la que se registró la evidencia.



```
V{
evidenceHash: "dmQn8IyGAjKsdJDyu3ef9jaMBtsuW
HMDv7LVJoT/Ds8=",
smartContract: "0x89A89eA75e43Cb3F6a452e0F71
9c0bB2DaClD9F2",
timestamp: 1633954758,
transaction: "0xce049a00b3639bec5886ef2528c2
dc1a42912e8791c0f0f8cc2e2elfc648fdld"
}
```

• Contenido del certificado. Se muestra el contenido en formato JSON del certificado, compuesto por el identificador del certificado (*certID*), nombre,

descripción, tipo, contenido, emisor, fecha de emisión, fecha de expiración, y hash del certificado. Dentro del contenido, se guarda el hash del archivo original certificado.



 Transacciones en formato JSON. Se muestra en formato JSON todas las transacciones que experimenta el certificado desde su creación, como la firma de cada usuario, la selección de nuevos firmantes para el certificado o el registro de evidencias en otras redes.

Ver transacciones en formato JSON



2.11Versión móvil

Todas las pantallas de TrustOS Certs se adaptan a la versión móvil.

Pantallas de usuario sin iniciar sesión

Theorem Actives	A(0*11402		T Netrona Inci	
Trust <b>OS</b>	Trust <b>os</b> X	Trust <b>os</b> =	Trust <b>OS</b>	=
Bienvenido, comprueba	Login		R Nuevo usuario	
	Registro	Usuario	nombre 🖉	•
Archive Certificado GR		Ver Contraseña "Mas shúlada bu sevario a sentravella?	🥒 Apellidos	•
VERIFICAR		ACCEDER	🖂 Email	•
TrustOS		Trustos (#	País	· .
			A commute	
$\sim$				

Verificar



Login

Registro

Pantallas de usuario con sesión iniciada



## 3. Preguntas Frecuentes (FAQs)

#### 3.1 ¿Qué son las certificaciones de TrustOS?

Se trata de evidencias digitales basadas en la inmutabilidad inherente a blockchain que permiten certificar y verificar documentos, acciones, hechos o estados de una forma rápida y sencilla.

3.2 ¿Cómo funciona el servicio de certificación de TrustOS?

El servicio funciona de una forma simple e intuitiva, para que de forma guiada y a través de unos simples clics, sea posible crear un certificado digital de cualquier archivo o proceso de negocio, a la vez que verificar los certificados de otros usuarios.

3.3 ¿Qué es TrustOS?

TrustOS es la capa software de blockchain de Telefónica que elimina toda la complejidad que implica esta tecnología.

TrustOS permite registrar todo tipo de información digital en blockchain y se integra en cualquier proceso de negocio o aplicación de manera rápida y sencilla.

3.4 ¿Qué es un certificado?

Un certificado es un conjunto de datos a prueba de manipulaciones y autenticidad, que ofrece una forma muy sencilla de verificación por parte de terceros, ya que gracias a blockchain se garantiza la inmutabilidad, la transparencia y la autenticidad de la información.

3.5 ¿Para qué sirve un certificado?

Gracias a un certificado se puede asegurar que la información de cualquier hecho, documento o proceso no ha podido ser manipulada, obteniendo garantías de origen, de inmutabilidad y de propiedad.

3.6 Y a nivel técnico. ¿Qué contiene un certificado?

Un certificado se compone de:

- Información inmutable, que representan un hecho que se desea certificar.
- Información complementaria, que alimenta el certificado: firmas, evidencias, revocación, etc.
- Lógica de acceso, para controlar quien puede leer o añadir información al certificado.



3.7 ¿Qué se puede certificar?

Se puede certificar un archivo en cualquier formato, un *asset* o activo creado mediante el módulo de trazabilidad de TrustOS e incluso un texto abierto a modo de declaración.

#### 3.8 ¿Qué tipos de archivos se pueden certificar?

Se pueden certificar archivos de cualquier formato, incluyendo archivos de texto (txt, docx, doc, etc.), de lectura (pdf, ibook, etc.), de imagen (png, jpg, gif, etc), de video (mp4, avi, mov, etc), de audio (mp3, wav, etc), de archivo (zip, rar, etc), de ofimática (pptx, xls, mpp, etc.), entre otros.

3.9 ¿Qué es un asset?

Un asset es un activo digital que vive en la red de blockchain y puede representar digitalmente cualquier activo del mundo real: un proceso de negocio, un objeto o incluso una idea. Desde el momento de su creación, se registra todo lo que ocurre al activo a través de sucesivas actualizaciones de estado. De esta manera y de una forma sencilla, se pueden obtener todos los estados por los que ha pasado el activo y garantizar su trazabilidad.

3.10 ¿Cómo puedo certificar un asset?

Para certificar un asset, es necesario que previamente haya sido creado a través de TrustOS utilizando el módulo de Trazabilidad (Track API).

Solo se permite certificar los assets que haya creado el propio usuario, es decir, los assets de los que el usuario sea propietario.

3.11 ¿Qué es un texto abierto?

Un texto abierto es cualquiera composición abierta en formato de texto.

3.12 Cuando voy a certificar un texto abierto, ¿existe un límite de palabras permitido?

Actualmente no existe un límite de palabras.

3.13 He creado un certificado por equivocación. ¿Puedo modificarlo?

No, si has creado un certificado de un documento sin terminar o de información que ha cambiado debes revocarlo para invalidarlo y crear otro nuevo con la información válida. En ningún caso se puede modificar el contenido de un certificado. Recuerda, usamos blockchain y la información registrada no puede cambiarse ni eliminarse.

3.14 ¿Quién puede firmar mi certificado?

Cualquier usuario registrado en TrustOS Certs y que hayas añadido como contacto podrá ser seleccionado para firmar tu certificado.

Próximamente se habilitará un nuevo método de firma avanzada que permitirá la firma de usuarios que no estén registrados en TrustOS Certs.

3.15 ¿Cómo puedo firmar un certificado?

Para firmar un certificado debes haber sido seleccionado como firmante por el propietario del certificado. Dentro del directorio de certificados compartidos, aparecerán los que estén pendiente de firma. Seleccionando uno de ellos, accederás a la pantalla de detalle del certificado donde, por medio de un botón, podrás firmar el certificado.

3.16 ¿Se pueden enviar recordatorios de firma a usuarios que no hayan firmado?

Si, el dueño del certificado puede enviar recordatorios a los firmantes en caso de que estos todavía no hayan realizado su firma.

3.17 ¿Se puede eliminar un firmante?

No, en ningún caso se podrá eliminar firmantes seleccionados para firmar el certificado. Se da la posibilidad de añadir nuevos, pero nunca eliminar antiguos. Recuerda, usamos blockchain y la información registrada no puede cambiarse ni eliminarse.

3.18 ¿Quién puede verificar mi certificado?

En caso de que el certificado sea público, el certificado puede ser verificado por cualquier usuario registrado o no en la plataforma. En caso de que sea restringido, solo los usuarios autorizados pueden verificarlo.

3.19 ¿Cómo puedo verificar un certificado?

Para verificar un certificado basta con disponer del identificador único del mismo, del QR de verificación, o del archivo original, en caso de que haya sido certificado, e introducirlo en el campo habilitado de la pantalla de verificación.

3.20 He certificado un archivo. ¿Cómo lo puedo verificar?

Puedes verificarlo con el archivo original o con el identificador único del certificado. Para ello, tienes que acceder a la página de inicio y subir la información a verificar.

3.21 He certificado un archivo. ¿Dónde se almacena?

El archivo original nunca sale del ordenador del usuario. A través de su propio navegador se obtiene el hash que identifica el archivo que se registra en Blockchain, sin la necesidad de almacenar el archivo original.

3.22 ¿Dónde se almacenan los certificados?

Los certificados se almacenan en la cadena de bloques compartida por todos los nodos que forman la red blockchain. La información es replicada en cada nodo, para asegurar la inmutabilidad y veracidad de la información.

3.23 ¿Durante cuánto tiempo se almacenan los certificados?

Una vez que se registra cualquier tipo de información en blockchain, no se puede eliminar. La inmutabilidad es una característica de esta tecnología, por lo que una vez que crees un certificado, este vivirá por siempre en la cadena de bloques.

3.24 ¿Es necesario registrar al menos una evidencia del certificado en una red adicional?

No, puedes crear certificados sin tener que registrar evidencias en otras redes. El registro de evidencias es útil en procesos donde el uso de evidencias en redes públicas o consorciadas aporte mayor transparencia y, por tanto, un valor adicional.

3.25 Cuando se revoca un certificado, ¿se elimina por completo?

No, cuando se revoca un certificado se marca como inválido, pero la información no desaparece en ningún momento de blockchain. Recuerda, usamos blockchain y la información registrada no puede cambiarse ni eliminarse.

3.26 ¿Qué pasa si no tengo ningún contacto? ¿Voy a poder crear certificados?

No es necesario disponer de contactos para crear un certificado, pero ten en cuenta que no podrás designar ningún contacto como firmante o como usuario autorizado para verificar tu certificado.

3.27 ¿Puedo modificar la contraseña de mi usuario?

Si, puedes cambiar la contraseña en cualquier momento. Como en cualquier otra plataforma.

3.28 ¿Cuántos certificados puedo crear?

En el momento de registrarte dispondrás de 5 certificados gratis. Si utilizas un código de activación o de empresa, dispondrás de un bono de certificados compartido, asignado a una empresa o entidad determinada.

3.29 ¿Para que sirve el código de activación o de empresa?

El código de activación o de empresa sirve para asignar a una determinada entidad o empresa un bono de certificados que compartirán todos los usuarios que utilicen el código en el registro o en el perfil de usuario.

En caso de no tener código de activación, por favor, contacta con tu comercial o rellena el formulario de contacto.

3.30 ¿Puedo certificar datos privados o información sensible?

No, los datos personales o información sensible deben de ser securizados por técnicas criptográficas recomendadas antes de ser certificada en la plataforma. No obstante, cuando se certifica un fichero este fichero es securizado utilizando la función criptográfica hash de manera repetida con el objetivo de cumplir con la Regulación General de Protección de Datos.



tech.telefonica.com